

개인정보처리방침

주식회사 테사(TESSA Co., Ltd.)(이하 '회사')는 개인정보보호법 제30조'정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률' 제27조에 따라 이용자 권익의 보호를 위하여 다음과 같은 개인정보 처리방침을 두고 있습니다.

회사의 개인정보처리방침은 다음과 같은 내용을 담고 있습니다.

[제 1조 개인정보의 처리목적](#)

[제 2조 개인정보의 처리 및 보유기간](#)

[제 3조 개인정보처리의 위탁](#)

[제 4조 개인정보의 제3자 제공](#)

[제 5조 정보주체의 권리 및 의무와 행사방법](#)

[제 6조 개인정보의 파기](#)

[제 7조 개인정보의 안전한 보호 및 관리](#)

[제 8조 개인정보 보호책임자](#)

[제 9조 개인정보 상담 및 신고와 권익침해 구제방법](#)

[제 10조 개인정보 자동수집 장치의 설치와 운영 및 그 거부에 관한 사항](#)

[제 11조 외부링크 사이트에 대한 책임](#)

[제 12조 개인정보처리방침 변경](#)

[제 13조 부칙](#)

제 1조 개인정보의 처리목적

회사는 이용자의 개인정보를 다음 각 호의 목적을 위해 처리합니다. 처리한 개인정보는 다음의 목적 이외의 용도로는 사용되지 않으며 이용 목적이 변경될 시에는 사전동의를 구할 예정입니다.

가. 홈페이지 회원가입 및 관리

회원 가입의사 확인, 만 14세 미만 아동개인정보 수집 시 법정대리인 동의여부 확인, 추후 법정대리인 본인확인, 회원제 서비스 제공에 따른 본인 식별·인증, 회원자격 유지·관리, 서비스 부정이용 방지, 사고조사, 각종 고지·통지, 고충처리, 분쟁 해결 및 이를 위한 기록 보존 등을 위한 목적으로 개인정보를 처리합니다.

나. 재화 또는 용역(서비스)의 제공

서비스 제공, 콘텐츠 제공, 맞춤 서비스 제공 및 이와 관련한 대금/수수료 결제·정산 등의 목적으로 본인 인증하는 경우 개인정보를 처리합니다.

다. 서비스 이용자의 본인확인 및 회원정보 변경업무 처리

본인 인증, 계좌 인증, 점유 인증, 연령 인증, 신분증 진위여부 확인, 신분증 점유 확인, 사용자 국적 확인 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

라. 마케팅 및 광고에의 활용

신규 서비스(제품) 개발 및 맞춤 서비스 제공, 이벤트 및 광고성 정보 제공 및 참여기회 제공, 인구통계학적 특성에 따른 서비스 제공 및 광고 게재, 서비스의 유효성 확인, 접속빈도 파악 또는 회원의 서비스 이용에 대한 통계 작성 등을 목적으로 개인정보를 처리합니다.

마. 대한민국 및/또는 대한민국 외의 법령상 의무 이행 등을 위한 자료 제공

검찰/경찰 등 범죄 수사, 피해 신고에 따른 자료 제공, 과세당국의 요청에 따른 과세자료 제공, 등의 목적으로 개인정보를 처리합니다.

제 2조 개인정보의 처리 및 보유기간

가. 주요 서비스 이용을 위해 이용자의 별도 동의를 거쳐 수집하는 개인정보의 필수항목

분류		개인정보 수집항목
개인	회원 가입 또는 분할소유권 거래시	이용약관 동의, 개인정보 수집 및 이용 동의, 국가, 휴대폰 번호, 통신사, 성명, 생년월일, 성별, 개인 식별번호(CI), 미술품 분할소유권 구매내역, 이메일, 비밀번호
	본인 인증시	휴대폰 번호, 성명, 생년월일, 성별, 개인 식별번호(CI)
	거주지 인증시	성명, 주소, 발행기관

* 법인 회원 등록 절차 시 주주 성명과 보유 주식 수량이 수집될 수 있습니다.

나. 신원 및 거주지 확인 과정에서 수집되는 정보

분류	개인정보 수집항목	비고
개인	신분증 사본, 통장 사본, 공과금 고지서 사본, 송금 확인증, 이용자의 얼굴 이미지 정보, 통신사 이용계약 증명서 사진, 필적, (영상통화 녹화 시)영상정보 형태로 저장된 신분증, (신분증 진위여부 확인 시)신분증 사진	주민번호 뒷자리 등의 민감정보 마스킹 처리

* 신분증 진위 여부 확인 시 신분증 발급일자, 일련번호, 발급코드 등의 정보가 수집될 수 있습니다.

다. 앱을 통해 수집되는 정보

분류	개인정보 수집항목
개인	단말기 고유 일련번호(IMEI)

* 모바일 앱 버전에 따라 USIM 인증 시 국가 코드(MCC), 네트워크 코드(MNC), 유심 ID(UICC ID)가 추가 수집될 수 있습니다.

라. 서비스 이용 및 처리 과정에서 자동으로 생성되어 수집되는 정보

분류	개인정보 수집항목
개인	서비스 이용 기록, 접속 로그, 쿠키*, 접속 IP 정보, 체결기록

* 이용자는 회사가 제공하는 개인 맞춤형 상품 추천 서비스를 수신 거부하거나 기타 개인 맞춤 서비스를 웹 브라우저 또는 휴대폰 단말기 설정을 통해 차단할 수 있는 선택권을 행사할 수 있습니다.

마. 서비스 이용 과정에서 이용자의 별로 동의가 있는 경우 수집되는 정보

구분	수집 및 이용 목적	수집항목	보유 및 이용 기간
----	------------	------	------------

소유권 오입금 반환	본인확인	성명, 휴대전화번호, 이메일 주소, 소유권 지갑주소, 오입금 증빙자료	회원탈퇴 시 혹은 위탁계약 종료 시까지, 법령이 정한 시점
휴대폰 번호 초기화	본인확인, 기기 점유 확인	성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 신분증, 기기점유 증빙자료	
앱 기기 등록/해제	본인확인, 기기 점유 확인	성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 신분증, 기기점유 증빙자료	
계정잠금 해제	본인확인, 기기 점유 확인	성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 신분증, 기기점유 증빙자료	
이벤트 및 프로모션	본인확인	성명, 휴대폰 번호, 신분증	
상속	상속인 여부 확인	성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 가족관계증명서, 기본증명서, 제적등본, 상속동의서, 인감증명서	
합의 및 보상	본인확인	성명, 휴대폰 번호, 이메일 주소, 신분증, 계좌 점유 증빙자료	소멸시효 완료 시 파기

바. 개인정보의 수집 방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

- ① 최초 회원가입 또는 서비스 이용 시
- ② 유/무선 홈페이지 및 어플리케이션, 서면 양식, 이메일 주소, 전화, 팩스, 경품 행사 응모
- ③ 제휴사의 제공
- ④ 생성정보 수집 틀을 통한 수집
- ⑤ 본인 확인 등 이용자의 신청에 따른 제공

사. 보유근거 : 회원의 동의

아. 보유기간

- ① 이용자의 탈퇴 요청 및 개인정보 동의를 철회하는 때까지. 다만, 회사는 회사의 약관에 따른 회원의 부정이용기록 또는 부정이용이 의심되는 기록이 있는 경우에는 이용자의 탈퇴 요청 및 개인정보 동의를 철회에도 불구하고, 수집 시점으로부터 5년간 보관하고 파기합니다.
- ② 신분증 진위여부 확인시에는 신분증 진위여부 확인 업무를 처리한 후 위 정보들은 즉시 파기합니다.

자. 회사의 개인정보처리방침에도 불구하고, 아래와 같은 관련법령에 의하여 보관하여야 하는 정보는 법령이 정한 기간 동안 보관됩니다.

구분	관련 법률	이용기간
전자금융거래기록	전자금융거래법	5년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자 보호에 관한 법률	5년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록		5년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록		3년
표시 및 광고에 관한 기록		6개월
보상 및 오입금에 관한 기록		5년
본인확인에 관한 기록		정보통신망법
로그인 기록	통신비밀보호법	3개월

제세공과금 관련 기록	국세기본법	5년
상속업무 처리 기록	상속세 및 증여세법	9개월

제 3조 개인정보처리의 위탁

가. 회사는 원활한 개인정보 업무 처리를 위하여 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있으며, 위탁 받은 업체가 관계 법령을 위반하지 않도록 관리 및 독하고 있습니다. 회사가 개인정보처리를 위탁한 업체는 다음과 같습니다.

수탁업체	위탁업무 내용	제공 항목	보유 및 이용기간
(주)KG이니시스	결제 대행 서비스	개인정보 수집 및 이용 동의, 휴대폰 번호, 성명, 생년월일, 성별, 개인 식별번호(CI), 이메일.	제공된 날로부터 동의 철회시 또는 제공된 목적을 달성할 때까지. 동의가 철회되거나 제공된 목적이 달성된 후에는 이용목적 관련 사과의 조사 분쟁해결 민원처리 및 법령상 의무이행을 위하여 필요한 범위내에서만 보유/이용.
(주)카카오페이			
(주)네이버파이낸셜			
(주)다날	휴대폰 SMS 본인인증 서비스		
(주)카카오	카카오톡 플러스친구 알림톡 전송 서비스		
(주)뿌리오	휴대폰 SMS 및 카카오톡 전송 서비스		
(주)알리고			
Amazon Web Services, Inc.	이메일 전송 서비스		

나. 회사는 개인정보 위탁계약시 개인정보보호 관련 법규의 준수, 개인정보에 관한 제3자 제공금지 및 책임부담 등을 규정하고 관련 계약내용을 사내에 보관하고 있습니다. 아울러 수탁업체가 변경될 경우 이를 공지사항 및 개인정보처리방침을 통해 고지하겠습니다.

제 4조 개인정보의 제3자 제공

회사는 이용자의 사전 동의 없이 개인정보를 외부에 제공하지 않으며, 본 개인정보처리방침에서 명시한 목적 범위 내에서만 처리합니다. 그러나 ① 이용자가 제3자에 대한 개인정보 제공에 직접 사전 동의하거나 ② 관련 법령에 따라 회사에 개인정보 제출의무가 발생한 경우 또는 ③ 고객 또는 그 법정대리인이 의사표시를 할 수 없는 상태에 있거나 주소불명 등으로 사전동의를 받을 수 없는 경우로서 명백히 고객 또는 제3자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익에 필요하다고 인정되는 경우 또는 ④ 통계작성 및 학술연구 등의 목적을 위하여 필요한 경우로서 특정 개인을 알아볼 수 없는 형태로 개인정보를 제공하는 경우에 개인정보를 제3자에게 제공할 수 있습니다. 나. 회사는 다음과 같이 개인정보를 제공하고 있습니다.

제공받는 자	이전 일시 및 방법	제공목적	제공항목	보유 및 이용기간
-	-	-	-	-

제 5조 정보주체의 권리 및 의무와 행사방법

가. 이용자는 회사에 대하여 언제든지 회사가 처리하는 자신 및 14세 미만 아동(법정대리인만 해당)에 관련한 개

인정보에 대하여 다음 각 호의 권리를 행사할 수 있습니다. 단, 개인정보보호법 제35조 제4항, 제36조 제1항, 제37조 제2항 및 기타 관계 법령에 따라 제한될 수 있으며, 다른 법령에서 수집 대상으로 명시되어 있는 개인 정보는 삭제, 처리정지 요구 권한이 제한될 수 있습니다.

- ① 개인정보 열람요구
- ② 오류 등이 있을 경우 정정요구
- ③ 삭제요구
- ④ 처리정지 요구

나. 이용자의 권리 행사는 개인정보 보호법 시행령 제41조 제1항에 따라 서면, 전자우편, FAX 등을 통하여서 하실 수 있으며, 회사는 이에 대해 지체 없이 조치하겠습니다

다. 가.항에 따른 권리 행사는 이용자의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여서 하실 수 있습니다. 이 경우 개인정보 보호법 시행규칙 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

제 6조 개인정보의 파기

가. 회사는 원칙적으로 개인정보 처리목적이 달성된 경우에는 해당 개인정보를 파기합니다. 단, 이용자에게 별도의 동의를 받은 경우 또는 다른 법령에서 일정 기간 보존 의무를 부과하는 경우에는 해당 기간 동안 다른 개인정보와 분리하여 보관합니다.

나. 정보통신망법에 따라 1년간 이용 기록이 없는 회원의 경우, 이용 중인 회원의 개인정보와 별도로 분리하여 보관합니다.

다. 개인정보 파기의 절차, 기한 및 방법은 다음과 같습니다.

① 파기절차

이용자가 입력한 정보는 목적 달성 후 별도의 DB에 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 따라 일정기간 저장된 후 혹은 즉시 파기됩니다. 이 때, DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

② 파기기한

이용자의 개인정보는 개인정보의 보유기간이 경과된 경우에는 보유기간의 종료일로부터 5 영업일 이내에, 개인정보의 처리 목적 달성, 해당 서비스의 폐지, 사업의 종료 등 그 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 개인정보의 처리가 불필요한 것으로 인정되는 날로부터 5영업일 이내에 그 개인정보를 파기합니다.

③ 파기방법

전자적 파일 형태의 정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용합니다. 종이에 출력된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각을 통하여 파기합니다.

제 7조 개인정보의 안전한 보호 및 관리

회사는 개인정보보호법 제29조(안전조치의 의무), 정보통신망법 제28조(개인정보의 보호조치)에 따라 다음과 같이 안전성 확보에 필요한 기술적/관리적 및 물리적 조치를 하고 있습니다. 위와 같은 노력 이외에 이용자 스스로도 제3자에게 패스워드 및 개인정보가 분실, 도난, 노출, 변조 또는 훼손되지 않도록 주의하여야 합니다. 특히 패스워드 등이 공공장소에 설치한 PC를 통하여 유출되지 않도록 유의하여야 하며, 정기적으로 패스워드를 바꾸는 것

이 중요합니다.

가. 해킹 등에 대비한 기술적 대책

회사는 해킹이나 컴퓨터 바이러스 등에 의한 개인정보 유출 및 훼손을 막기 위하여 보안프로그램을 설치하고 주기적인 갱신·점검을 하며 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고 기술적/물리적으로 감시 및 차단하고 있습니다. 또한, 접속 기록의 위조, 변조를 방지하기 위해 별도의 안전한 공간에 저장하고 있습니다.

나. 개인정보의 암호화

이용자의 개인정보는 암호화되어 저장 및 관리되고 있어, 본인만이 알 수 있으며 중요한 데이터는 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 잠금 기능을 사용하는 등의 별도 보안기능을 사용하고 있습니다.

다. 개인정보에 대한 접근 제한

개인정보를 처리하는 데이터베이스시스템에 대한 접근권한의 부여, 변경, 말소를 통하여 개인정보에 대한 접근통제를 위하여 필요한 조치를 하고 있으며 침입차단시스템을 이용하여 외부로부터의 무단 접근을 통제하고 있습니다.

라. 개인정보취급자의 최소화 및 교육

회사는 개인정보 취급자를 업무 수행에 필요한 최소한으로 제한하며, 개인정보 취급자에 대한 교육 등 관리적 조치를 통해 개인정보보호의 중요성을 인식시키고 있습니다.

제 8조 개인정보 보호책임자

가. 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄해서 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제 등을 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

분류	개인정보보호 책임자	개인정보보호 담당자
성명	김강화	나한용
직책	최고기술책임자	서비스책임자
연락처	070-5173-5959 ray@tessa.art	070-5173-5959 brian.na@tessa.art

나. 정보주체는 회사의 서비스를 이용하시면서 발생한 모든 개인정보 보호 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 개인정보 보호책임자에게 문의하실 수 있습니다. 회사는 정보주체의 문의에 대해 지체없이 답변 및 처리해드릴 것입니다.

다. 이용자 개인정보와 관련한 아이디(ID) 및 패스워드에 대한 보안유지책임은 해당 이용자 자신에게 있습니다. 회사는 패스워드에 대해 어떠한 방법으로든 이용자에게 직접적으로 질문하는 경우는 없으므로 타인에게 패스워드가 유출되지 않도록 각별히 주의하시기 바랍니다. 특히 공공장소에서 온라인상에서 접속해 있을 경우에는 더욱 유의해야 합니다.

라. 회사가 가능한 기술적인 보완조치를 했음에도 불구하고, 첨단 기술을 이용한 해킹 등 네트워크 상의 위협에 의해 발생하는 예기치 못한 사고로 인한 정보의 훼손에 관해서는 책임이 없습니다.

마. 회사는 본 개인정보 처리방침에도 불구하고 대한민국 법령에 근거하여 개인정보 제공 의무를 부담하는 경우, 법원의 명령에 따라 이를 제공할 수 있습니다.

제 9조 개인정보 상담 및 신고와 권익침해 구제방법

개인정보침해에 관한 상담이 필요한 경우에는 개인정보침해신고센터, 대검찰청 첨단범죄범죄수사과, 경찰청 사이버안전국 등으로 문의하실 수 있습니다.

개인정보 분쟁조정위원회

홈페이지 : <https://www.kopico.go.kr>

전화 : 1833-6972

한국인터넷진흥원 개인정보 침해신고센터

홈페이지 : <http://privacy.kisa.or.kr>

전화 : (국번없이) 118

대검찰청 첨단범죄수사과

홈페이지 : <http://www.spo.go.kr>

전화 : 02-3480-2000

경찰청 사이버안전국

홈페이지 : <http://cyberbureau.police.go.kr>

전화 : (국번없이) 182

제 10조 개인정보 자동수집 장치의 설치와 운영 및 그 거부에 관한 사항

회사는 이용자의 서비스 편의를 제공하기 위해 이용정보를 저장하고 수시로 불러오는 '쿠키(cookie)'를 사용합니다. 쿠키는 웹사이트가 고객의 컴퓨터 웹브라우저에 전송하는 소량의 정보입니다. 이용자의 웹 브라우저에서 모든 쿠키를 허용하거나, 쿠키가 저장될 때마다 확인을 거치거나 모든 쿠키의 저장을 거부하는 등의 옵션을 선택하실 수 있습니다. 단, 고객이 쿠키의 저장을 거부하는 옵션을 선택하시는 경우에는 서비스 이용에 불편이 야기될 수 있습니다. 이용자는 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있으며, 언제든지 이러한 쿠키의 저장을 거부하거나 삭제할 수 있습니다.

제 11조 외부링크 사이트에 대한 책임

회사는 이용자에게 다른 외부사이트로 연결되는 링크를 제공할 수 있습니다. 이 경우 회사는 외부사이트에 대한 통제권이 없으므로 이용자가 외부사이트로부터 제공받는 서비스나 자료의 유용성, 진실성, 적법성에 대해 책임 및 보증할 수 없으며, 링크된 외부사이트의 개인정보처리방침은 회사와 무관하므로 해당 외부사이트의 정책을 확인하시기 바랍니다.

제 12조 개인정보처리방침 변경

이 개인정보처리방침은 시행일로부터 적용되며, 법령 및 방침에 따른 변경내용의 추가, 삭제 및 정정이 있는 경우에는 변경사항의 시행 7일 전부터 공지사항을 통하여 고지됩니다.

제 13조 부칙

(시행일) 이 이용약관은 2020년 4월 13일부터 적용됩니다.

(시행일) 이 이용약관은 2020년 9월 22일부터 적용됩니다.